

Положение о Программе лояльности по Виртуальной Карте «Дисконт плюс» для Пользователей Электронной торговой площадки «Регион» (ЭТПР)

1. Цель программы

Цель Программы лояльности по Виртуальной Карте «Дисконт плюс» - это маркетинговый инструмент, направленный на формирование растущего числа постоянных и лояльных клиентов, увеличение объёма повторных обращений за услугами ЭТПР существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса постоянных клиентов на сопутствующие интеллектуальные продукты и услуги, в том числе путем получения отзывов по качеству продуктов, разработанных ООО «Регион»; развитие долгосрочного сотрудничества с клиентами; продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли и улучшение качества работы между постоянными клиентами и организатором Программы, путем предоставления: персонального обслуживания, скидок, баллов и иных привилегий; повышения интереса заказчиков к проведению конкурентных торгово-закупочных процедур с целью повышения уровня вовлеченности предпринимателей принять участие в торгах и неторговых закупочных процедурах.

2. Основные термины

2.1. Программа лояльности по Виртуальной Карте «Дисконт плюс» - это программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему скидок, баллов и иных привилегий для Участников Программы.

2.2. Организатор Программы — Оператор Электронной торговой площадки ООО «Регион» (ЭТПР) <https://etp-region.ru/>.

2.3. Участники Программы — любое юридическое лицо, осуществляющее деятельность на территории РФ, направленную на приобретение товаров, работ, услуг, в порядке, предусмотренном нормами действующего законодательства, путем размещения торгово-закупочных процедур на ЭТПР с целью заключения договора; законный распорядитель расходующих средств; лицо, наделённое правом продажи имущества через торгово-закупочные процедуры, проводимые на ЭТПР.

2.4. Виртуальная Карта «Дисконт плюс» - виртуальная постоянного клиента ЭТПР. Карта является собственностью организатора Программы. Карта может быть использована для получения услуг ООО «Регион» из ассортимента Организатора Программы, а также для получения дополнительных привилегий.

2.5. Владелец Виртуальной Карты «Дисконт плюс» - Участник Программы, на которого оформляется персональная карта (с указанием номера карты и ИНН).

2.6. Распорядитель Виртуальной Карты «Дисконт плюс» - уполномоченный представитель Владельца Виртуальной Карты «Дисконт плюс», наделенный правами на совершение действий в личном сервисном кабинете на ЭТПР.

2.7. Дисконт(ы) — условные единицы, предоставляемые Организатором Программы Участнику программы при выполнении Участником условий Программы лояльности, а также Акции по Виртуальной Карте «Дисконт плюс» Электронной торговой площадки «Регион» (ЭТПР).

2.8. Сложение дисконтов — возможность использовать дисконт-единицы в сумме с двух и более Виртуальных Карт «Дисконт плюс» для получения дополнительных услуг и привилегий Участниками Программы совместно.

2.9. Сложение скидок, дисконтов и бонусов, начисленных с комиссии оператору ЭТПР с одной и той же процедуры, по различным программам и акциям не предусмотрено.

2.10. Курс — соотношение Дисконтных баллов к рублю РФ, определяемое Организатором и доводимое до сведения Участников Программы путем размещения информации на сайте Программы: <https://etp-region.ru/>, в маркетинговых и (или) рекламных материалах. Дисконты предоставляются/списываются по курсу 1 (один) Дисконт = 1 (один) рубль скидки.

2.11. Скидка — сертификат/иной документ о предоставлении добровольного одностороннего снижения стоимости товара/работы/услуги его обладателем в размере от 1 до 100 % от стоимости предоставляемых товаров/работ/услуг.

2.12. Официальный сайт — страница в сети Интернет, расположенная по адресу: <https://etp-region.ru/>.

2.13. Адрес размещения электронной торговой площадки Регион - <https://torgi.etp-region.ru/>.

2.14. Акция — стимулирующее мероприятие, проводимое Организатором Программы в течение определенного периода времени, представляющее собой установление специальных условий, при выполнении которых происходит начисление дисконтов в размере, определенном условиями Акции.

3. Основные положения

3.1. Программа лояльности действует неопределенный срок.

3.2. В рамках Программы лояльности действуют акции по начислению дисконтов в сроки, установленные правилами Акции.

3.3. Порядок участия в Программе:

Участниками Программы могут стать Пользователи, зарегистрированные на ЭТПР и размещающие торгово-закупочные процедуры в соответствии с Регламентом ЭТПР.

Участник Программы выражает согласие на участие в ней и принимает ее условия путем активации сервисного кабинета, а также дает свое согласие Организатору Программы на дальнейшую коммуникацию с ним, в том числе по указанному при регистрации на ЭТПР в номеру телефона, электронной почте по вопросам, связанным с Программой, предоставлением справочной, рекламной и иной новостной информации, организацией и проведением маркетинговых и иных исследований, а также в целях продвижения продуктов и услуг, предоставляемых ЭТПР, изучения потребностей Пользователей ЭТПР, улучшения качества обслуживания Пользователей.

Положение о Программе лояльности по Виртуальной Карте «Дисконт плюс» ЭТПР размещается на Официальном сайте и может быть изменено или отменено Организатором Программы в одностороннем порядке при условии публикации на сайте.

3.3.1. Совершение Участником Программы действий, предусмотренных условиями Программы и условиями соответствующей Акции, квалифицируется как согласие Участника программы на участие в соответствующей Акции, а такой Участник Программы признается Участником Акции.

3.4. - Выход Участника из программы не препятствует повторному участию в Программе по Виртуальной Карте «Дисконт плюс» со стартовой суммой дисконтов, равной нулю.

3.5. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Дисконты, оставшиеся на дисконтном счете после даты прекращения Программы, могут быть списаны в предусмотренном Программой порядке. С момента прекращения действия Программы начисление дисконтов прекращается.

3.6. В случае совершения Участником Программы противоправных действий в отношении Организатора или его клиентов Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия

Участника аннулировать действие Карты Участника.

3.7. Настоящая Программа не является публичной офертой, не является предложением, из которого усматривается воля организатора Программы включить в Программу любого, кто заявит о желании участвовать в ней.

3.8. Информация об указанных изменениях может быть предоставлена Организатором Программы в сроки на его усмотрение и размещается на Официальном сайте.

3.9. - Вся информация, полученная Организатором Программы в ходе ее проведения, принадлежит Организатору Программы. Каждый Участник Программы безоговорочно признает, что Организатор Программы имеет право на последующее использование информации, собранной в ходе данной Программы, в непротиворечащих закону целях только для реализации настоящей Программы, при условии соблюдения требований действующего законодательства РФ об охране такой информации, о персональных данных, а также в целях дальнейшей коммуникации с Участником Программы.

4. Критерии работы Виртуальной Карты «Дисконт плюс»

4.1. Виртуальная Карта «Дисконт плюс» используется для накопления дисконтов и промокодов. Дисконты начисляются при выполнении Участником Программы условий соответствующей акции. Выплата дисконтов осуществляется за счет суммы комиссии Оператора ЭТПР от размещенных торгово-закупочных процедур на ЭТПР.

4.2. Критерии работы Виртуальной Карты «Дисконт плюс» в рамках отдельных Акции определяются в правилах каждой отдельной Акции.

4.2.1. Дисконты начисляются на Дисконтный счет Участника Акции автоматически в течение 10 рабочих дней после получения вознаграждения оператором ЭТПР, и доступны для списания с момента активности дисконтов на дисконтном балансе в личном сервисном кабинете Участника Акции.

4.3. Дополнительные дисконты могут начисляться на Дисконтный счет Участника Программы в случае проведения рекламных акций или иных поощрительных мероприятий на условиях и в сроки, установленные Организатором Программы, которые раскрываются Организатором в правилах проведения Акции, иных мероприятий, размещаемых в сервисном кабинете Участника Программы.

4.4. Участие в Программе даёт право Участнику Программы обменять накопленные дисконты при достижении уровня свыше 1000 шт. на скидочные промокоды сайтов-партнеров в соответствии с курсом. Список доступных для обмена скидочных промокодов сайтов-партнеров указан в сервисном кабинете

Участника Программы. При этом обмен осуществляется на сумму, кратную 1000 единиц.

4.5. Участие в Программе даёт право Участнику Программы обменять накопленные дисконты на основные услуги Организатора Программы в размере начисленных дисконтов, кратных 2000 единицам в виде скидки на эквивалентную сумму (в рублях). Участник Программы вправе направить не более 5 заявок на обмен дисконтов в течение одного календарного месяца.

4.6. Накопленные дисконты списываются в случае их неиспользования до 31 января года, следующего за годом, в течение которого осуществлялось начисление дисконтов. При этом списание происходит только части, кратной 1000 единицам, оставшаяся часть остается на счете Виртуальной Карты «Дисконт плюс».

4.7. В случае отсутствия операций по начислению бонусов в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента регистрации в Программе, либо с момента последнего начисления дисконтов, накопленные дисконты аннулируются.

5. Антикоррупционная оговорка

5.1. При исполнении своих обязательств по Программе по Виртуальной Карте «Дисконт плюс» Участники и Организатор программы, их аффилированные лица, работники или посредники обязуются не осуществлять прямо или косвенно действий, квалифицируемых как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Российской Федерации, международных норм права и международных договоров Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и иные коррупционные нарушения – как в отношениях между Участниками и Организатором Программы, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами. Стороны также обязуются довести это требование до их аффилированных (взаимосвязанных) лиц, работников, уполномоченных представителей и посредников. Полученные блага в рамках настоящей Программы, принадлежат Участникам Программы для их дальнейшего использования исключительно в целях ведения экономической деятельности. Сертификаты, полученные Участниками Программы, могут быть обменены на товары, работы, услуги, используемые в дальнейшем исключительно для целей ведения хозяйственной деятельности Участника Программы.

5.2. Участники и Организатор Программы, их аффилированные

(взаимосвязанные) лица, работники и посредники отказываются от стимулирования каким-либо образом работников или уполномоченных представителей другой стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного оказания в их адрес услуг или выполнения работ, направленных на обеспечение выполнения этим работником или уполномоченным представителем каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.

5.3. Под действием работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны, понимаются, в том числе:

5.3.1. предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

5.3.2. предоставление каких-либо гарантий;

5.3.3. иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но не соответствующие принципам прозрачности и открытости взаимоотношений между сторонами.

5.4. В случае возникновения у стороны оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо обязательств, предусмотренных пунктами 5.1 или 5.2. настоящей Антикоррупционной оговорки, Участники и Организатор Программы обязуются незамедлительно уведомить об этом другую сторону обязательств в письменной форме и по адресу электронной почты, указанному в настоящем Положении или личном сервисном кабинете Участника.

5.5. Участники и Организатор Программы гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пунктов 5.1 и 5.2 настоящей Антикоррупционной оговорки с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей стороны обязательств, сообщивших о факте нарушений.

5.7. В случае подтверждения факта нарушения одной стороной положений пунктов 5.1 и 5.2 настоящей Антикоррупционной оговорки Стороны Программы имеют право прекратить обязательства на основании п. 4.6 настоящего Положения или выйти из программы соответственно.

6. Заключительные положения

6.1. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы, определяет сроки завершения действия Программы лояльности по Виртуальной Карте «Дисконт плюс» для

Пользователей Электронной торговой площадки «Регион» (ЭТПР).

6.2. Окончание действия Программы предусматривает выход всех Участников из программы.

6.3. Срок окончания действия программы в части начисления баллов по акциям – 31 декабря текущего года, списания баллов – 31 января следующего года, по всем остальным обязательствам – бессрочно.

6.4. После наступления срока окончания действия Программы начисление дисконтов прекращается, сумма дисконтов становится равна нулю в указанные в п. 6.3. настоящего Положения сроки соответственно.

Приложение 1

Акция «Стандарт» по Программе лояльности по Виртуальной Карте «Дисконт плюс» для Пользователей Электронной торговой площадки «Регион» (ЭТПР)

С момента введения настоящей акции до момента ее отзыва скидки начисляются на счет Виртуальной Карты «Дисконт плюс» в размере 1% от депозита Оператора ЭТП, полученного Оператором ЭТП от размещения торгово-закупочных процедур Участником Программы.

Срок действия настоящей Акции до _____.